

Privacy Statement

Dit Privacy Statement is ingegaan op 15-05-2018.

Het Servicekantoor wil in dit privacy statement laten zien op welke manier zij dagelijks omgaat met persoonsgegevens en privacy. Privacy speelt een belangrijke rol in de relatie tussen u als klant en Het Servicekantoor. Het Servicekantoor heeft de verantwoordelijkheid over persoonsgegevens en gegevensuitwisseling op alle terreinen waar Het Servicekantoor actief is. Wij zijn verplicht om zorgvuldig en veilig, proportioneel en vertrouwelijk om te gaan met het verzamelen, bewaren en beheren van persoonsgegevens van onze klanten en andere betrokkenen. Het beschermen van de privacy is complex, en wordt steeds complexer door technologische ontwikkelingen, grote uitdagingen op het terrein van veiligheid en nieuwe Europese wetgeving. Daarom vinden wij het belangrijk om transparant te zijn over de manier waarop wij met persoonsgegevens omgaan, en de privacy waarborgen.

1. Wetgeving en definities

Op 25 mei 2018 vervalt de Wbp en treedt de Europese Verordening; de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), in werking, samen met de uitvoeringswet. De AVG bouwt voort op de Wbp en zorgt onder andere voor versterking en uitbreiding van de privacyrechten met meer verantwoordelijkheden voor organisaties.

De volgende begrippen worden in de AVG gebruikt (Artikel 4, AVG):

Betrokkene:

De persoon op wie de persoonsgegevens betrekking hebben. De betrokkene is degene van wie de gegevens worden verwerkt.

Verwerker:

De persoon of organisatie die de persoonsgegevens verwerkt in opdracht van een andere persoon of organisatie.

Persoonsgegevens:

Alle gegevens die gaan over mensen en waaraan je een mens als individu kunt herkennen. Het gaat hierbij niet alleen om vertrouwelijke gegevens, zoals over iemands gezondheid, maar om ieder gegeven dat te herleiden is tot een bepaald persoon (bijvoorbeeld; naam, adres, geboortedatum). Naast gewone persoonsgegevens kent de wet ook bijzondere persoonsgegevens en gevoelige persoonsgegevens. Dit zijn gegevens die gaan over gevoelige onderwerpen, zoals ethnische achtergrond, politieke voorkeuren of het Burgerservicenummer (BSN).

Gegevensbeschermingseffectbeoordeling:

Met een gegevensbeschermingseffectbeoordeling worden de effecten en risico's van de nieuwe of bestaande verwerkingen beoordeeld op de bescherming van de privacy. Dit heet ook wel een Privacy Impact Assessment (PIA).

Verwerkingsverantwoordelijke:

Een persoon of instantie die alleen, of samen met een ander, het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.

Verwerking: Een verwerking is alles wat je met een persoonsgegeven doet, zoals: vastleggen, bewaren, verzamelen, bij elkaar voegen, verstrekken aan een ander, en vernietigen.

2. Reikwijdte

Het reglement is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens door Het Servicekantoor.

3. Verwerkingsverantwoordelijke

Het Servicekantoor is de verwerkingsverantwoordelijke voor alle verwerkingen die door of namens Het Servicekantoor worden uitgevoerd.

4. Doeleinden (Artikel 5, AVG) en Rechtmatige grondslag (Artikel 6, AVG)

Het Servicekantoor verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Adviseren en bemiddelen bij het afsluiten en beheren van verzekeringen en hypotheek
- Adviseren en bemiddelen bij het afsluiten van vermogensopbouw producten
- Adviseren en bemiddelen bij betaal- en spaarrekeningen
- Het afhandelen van schade en claims
- Het begeleiden bij aangiftes inkomstenbelasting
- Uitvoering van een wettelijke verplichting
- Het uitvoeren van analyses voor historische, statistische en wetenschappelijke doeleinden
- Relatiebeheer en marketingactiviteiten

Het Servicekantoor verwerkt de persoonsgegevens uitsluitend voor bovengenoemde doeleinden.

Het Servicekantoor kan de gegevens aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het verwerken en uitvoeren van de genoemde doelstellingen. Met deze derden heeft Het Servicekantoor verwerkersovereenkomsten gesloten. Indien dit verzekeraars en geldverstrekkers betreffen zijn deze partijen zelf de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

Daarnaast kan Het Servicekantoor voor zover dit toegestaan is op basis van de toepasselijke Europese of nationale regelgeving, de persoonsgegevens uitwisselen met aan haar gelieerde ondernemingen, en andere organisaties, die ook buiten de EER (Europese Economische Ruimte) gevestigd kunnen zijn, een en ander voor de doeleinden zoals genoemd in dit Privacy Statement.

5. Informatieplicht (Artikel 13,14, AVG)

Het Servicekantoor informeert betrokkenen over het verwerken van persoonsgegevens. Wanneer betrokkenen gegevens aan Het Servicekantoor geven, worden zij op de hoogte gesteld van de manier waarop Het Servicekantoor met persoonsgegevens om zal gaan.

6. Rechten van betrokkenen (Artikel 13 t/m 20, AVG)

De wet bepaalt niet alleen de plichten van degenen die de persoonsgegevens verwerken, maar bepaalt ook de rechten van de personen van wie de gegevens worden verwerkt. Deze rechten worden ook wel de rechten van betrokkenen genoemd, en bestaan uit de volgende rechten:

- Inzagerecht
- Recht op rectificatie
- Recht op vergetelheid
- Recht op beperking van de verwerking
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens
- Recht op bezwaar

Om gebruik te maken van zijn/haar rechten kan de betrokkene een verzoek indienen. Dit verzoek kan zowel schriftelijk als via de e-mail ingediend worden onder bijsluiting van een kopie van een geldig legitimatiebewijs. Het Servicekantoor heeft één maand de tijd, vanaf de ontvangst van het verzoek, om te beoordelen of het verzoek gerechtvaardigd is. Binnen een maand zal Het Servicekantoor laten weten wat er met het verzoek gaat gebeuren. Als het verzoek niet wordt opgevolgd is er de mogelijkheid om bezwaar te maken bij Het Servicekantoor, of een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Aan de hand van een verzoek kan Het Servicekantoor aanvullende informatie opvragen om zeker te zijn van de identiteit van de betrokkene.

7. Profilering (Artikel 22, AVG)

Profilering vindt plaats wanneer er een geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens plaatsvindt waarbij aan de hand van persoonsgegevens naar bepaalde persoonlijke aspecten van een persoon wordt gekeken om deze persoon te categoriseren en te analyseren, of om zaken te kunnen voorspellen. Voorbeelden van persoonlijke aspecten kunnen zijn; financiële situatie, interesses, gedrag of locatie. Het Servicekantoor maakt geen gebruik van profilering.

8. Plichten van Het Servicekantoor

Register van verwerkingen (Artikel 30, AVG)

Het Servicekantoor is verantwoordelijk voor het aanleggen van een register van alle verwerkingen waarvan Het Servicekantoor de verwerkingsverantwoordelijke is. Het register bevat een beschrijving van wat er tijdens een verwerking plaatsvindt, en welke gegevens daarvoor worden gebruikt.

Beveiliging van de verwerkingen (artikel 32, AVG)

Het Servicekantoor gaat uiterst zorgvuldig met de persoonsgegevens om en draagt, tezamen met eventuele verwerkers, zorg voor een passende organisatorische en technische beveiliging van haar bestanden waarin de persoonsgegevens worden opgeslagen. Op deze wijze stellen wij zeker dat deze gegevens alleen toegankelijk zijn voor personen die daar uit hoofde van hun functie toe bevoegd zijn en dat de gegevens alleen worden gebruikt voor de doeleinden waarvoor ze zijn verkregen.

Datalekken (Artikel 33,34, AVG)

We spreken van een datalek wanneer persoonsgegevens in handen vallen van derden die geen toegang tot die gegevens mogen hebben. Wanneer er een datalek heeft plaatsgevonden meldt Het Servicekantoor dit zonder onredelijke vertraging, uiterlijk 72 uur nadat er kennis van de inbreuk is vernomen, aan de AP. Als dit later dan 72 uur is wordt er een motivering voor de vertraging bij de melding gevoegd. Het kan zijn dat de inbreuk een hoog risico met zich meebrengt voor de rechten en vrijheden van de betrokkenen. In dit geval meldt Het Servicekantoor dit aan de betrokkenen in eenvoudige en duidelijke taal. Om toekomstige datalekken te voorkomen worden bestaande datalekken geëvalueerd.

Gegevensbeschermingseffectbeoordeling (Artikel 35, AVG)

Met een gegevensbeschermingseffectbeoordeling worden de effecten en risico's van nieuwe of bestaande verwerkingen beoordeeld op de bescherming van de privacy. Het Servicekantoor voert deze uit wanneer er een geautomatiseerde verwerking of een grootschalige verwerking plaatsvindt. Dit geldt in het bijzonder bij verwerkingen waarbij nieuwe technologieën worden gebruikt.

9. Bewaartermijnen

Ten aanzien van het bewaren van persoonsgegevens hanteert Het Servicekantoor de wettelijk vastgestelde termijnen.

10. Afsluiting

Externe links

De website van Het Servicekantoor kan links naar andere websites bevatten. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het privacybeleid of de inhoud van deze andere websites. Wij raden u aan kennis te nemen van de privacyverklaringen op deze websites. Dit geldt tevens voor het gebruik van Social Media buttons op deze website. Beheerders van deze diensten verzamelen hiermee uw persoonsgegevens.

Cookies

Op onze website maken wij gebruik van functionele en analytische cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door de internetpagina op uw pc, tablet of mobiele telefoon worden geplaatst. De cookies plaatsen wij om onze website beter te laten functioneren en het gebruik van de website te analyseren. Het betreft hier de volgende gegevens:

- De browser die u gebruikt
- Het tijdstip en de duur van uw bezoek
- Welke pagina's worden bezocht
- Foutmeldingen die u mogelijk hebt gekregen

Marketing informatie

Indien u geen marketing informatie van ons wenst te ontvangen, of een eerder aangegeven toestemming daartoe wilt intrekken kunt u dit kenbaar maken per e-mail naar info@servicekantoor.nl.

Wijziging van het Privacy statement

Indien Het Servicekantoor een wijziging aanbrengt in dit Privacy statement zullen wij dit aan onze klanten kenbaar maken.

Vragen, opmerkingen of klachten

Wanneer u vragen heeft die niet in dit Privacy Statement zijn beantwoord, wanneer u suggesties of opmerkingen heeft over de inhoud daarvan, wanneer u gebruik wilt maken van uw rechten, of wanneer u een klacht heeft ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens, dan kunt u ons dit laten weten door een brief te sturen naar Het Servicekantoor, Hereweg 94, 9725 AH Groningen onder vermelding van 'Privacy', of per e-mail naar privacy@servicekantoor.nl.